



---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Foleor Multimedia | 1 januari 2016 | versie 1.1

---

## 1. Definities

- a. Opdrachtgever: Een zakelijke (rechts)persoon of particuliere / natuurlijke persoon met wie Foleor Multimedia een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- b. Product/Dienst: De producten en/of diensten waarvan levering met de Opdrachtgever is overeengekomen in de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: Het ontwerpen en realiseren van een webiste, bannerset of animatie; overige diensten zoals expliciet vermeld in de Overeenkomst.
- c. Foleor Multimedia: Naam zoals deze gebruikt wordt voor alle activiteiten uitgevoerd door R. Dijkstra, eigenaar Foleor Multimedia.
- d. Overeenkomst: Een overeenkomst tussen Foleor Multimedia en de Opdrachtgever waarin Product/Dienst die Foleor Multimedia aan de Opdrachtgever levert, is opgenomen. Overeenkomst kan via e-mail of per brief (opdrachtbevestiging) worden aangegaan.

## 2. Algemeen / Toepasselijkheid voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Foleor Multimedia met haar Opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- b. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Foleor Multimedia schriftelijk is bevestigd.
- c. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Foleor Multimedia schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Foleor Multimedia als zodanig zijn aanvaard.
- d. Een verwijzing door een opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden wordt door Foleor Multimedia niet aanvaard.
- e. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

## 3. Communicatie

- a. Gezien de aard van de dienstverlening van Foleor Multimedia, is het voor Foleor Multimedia gebruikelijk en noodzakelijk om de communicatie tussen Foleor Multimedia en de Opdrachtgever vrijwel uitsluitend per e-mail, internet en telefoon te laten plaatsvinden. Dit betekent dat vanuit Foleor Multimedia offertes, overeenkomsten, facturen, herinneringen en andere van toepassing zijnde documenten per e-mail worden verstuurd en afgehandeld.
- b. De Opdrachtgever verklaart zich hiermee akkoord en is zich hiermee bewust van zijn eigen verantwoordelijkheid zorg te dragen voor een infrastructuur waarmee deze vorm van communicatie ook vanuit de zijde van de klant is gegarandeerd.
- c. De Opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op overmacht, door het niet voor handen hebben van de juiste infrastructuur om communicatie volgens deze voorwaarden te kunnen laten plaatsvinden.

#### 4. Offertes

- a. Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Foleor Multimedia is pas gebonden nadat de Opdrachtgever de opdracht heeft bevestigd via e-mail of orderbevestiging.
- b. Een aanbieding of offerte gedaan door Foleor Multimedia heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
- c. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven Producten/Diensten.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht Foleor Multimedia niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e. De levertijden en planningen in offertes van Foleor Multimedia zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding, vernietiging of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- g. Wijzigingen, van welke aard dan ook, in de door Foleor Multimedia aanvaarde opdracht behoeven de goedkeuring van beide partijen.
- h. Alle door Foleor Multimedia opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

#### 5. Opdrachten

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Per e-mail is akkoord voor een opdracht gegeven op de offerte, of een opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend door de Opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Foleor Multimedia.
- b. Indien de Opdrachtgever de gegeven opdracht tijdens het bouwen en/of voorbereiding van Product/Dienst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden Foleor Multimedia alle, met het oog op de uitvoering van deze opdracht, redelijkerwijs gemaakte kosten (van calculatie en voorbereiding e.d.) te vergoeden.
- c. Foleor Multimedia behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden uit te voeren en aan opdrachtgever in alle redelijkheid in rekening te brengen indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn en in het belang van de opdrachtgever. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk, vooraf op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

#### 6. Uitvoering van opdracht

- a. Foleor Multimedia verbindt zich jegens de Overeenkomst met Opdrachtgever haar werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren. Foleor Multimedia zal zich zoveel mogelijk houden aan de door de Opdrachtgever eventueel gegeven richtlijnen voor de uit te voeren opdracht, doch Foleor Multimedia is voor het overige volstrekt vrij de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

#### 7. Klachten

- a. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- b. Foleor Multimedia is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- c. Klachten zijn binnen 8 (acht) dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Foleor Multimedia is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes en opdrachtbevestigingen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Foleor Multimedia verplicht zich na het ontvangen van een klacht deze in alle redelijkheid binnen 15 (vijftien) werkdagen te verhelpen.

## 8. Eigendomsrecht en copyright

- a. Opdrachtgever mag in geen geval de programmeercode, zijnde de gehele technische kant van Product/Dienst exploiteren aan derden zonder toestemming van Foleor Multimedia (per brief of e-mail).
- b. Opdrachtgever verklaart Foleor Multimedia niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever, en verplicht zich Foleor Multimedia direct op de hoogte te stellen als opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
- c. Foleor Multimedia blijft eigenaar van geleverd Product/Dienst, zolang de wederpartij daarvoor nog niet volledig heeft betaald. Foleor heeft het recht om het gebruik van geleverd Product/Dienst te ontzeggen, wanneer de betaling niet (tijdig) is ontvangen.
- d. Foleor Multimedia blijft ten alle tijden eigenaar van geleverde voor wat betreft copyrights. Dit betekent dat alléén Foleor Multimedia gerechtigd is wijzigingen aan te brengen in de lay-out of afbeeldingen of programmeercode. Wijzigingen in het geleverde kan daarom alleen in overleg met Foleor Multimedia. Dienen er in opdracht van de opdrachtgever wijzigingen te worden aangebracht waarmee Foleor Multimedia niet akkoord gaat, dan dient de opdrachtgever de copyrights over te nemen tegen een acceptabele vergoeding. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken.

## 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Opdrachtgever zal Foleor Multimedia zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van Product/Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst.
- b. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Opdrachtgever bij aanvraag van de overeenkomst menen dat door Foleor Multimedia geen tijdige levering heeft plaatsgevonden, dan dient de Opdrachtgever Foleor Multimedia in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Foleor Multimedia zijn toe te rekenen, dan is de Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft de Opdrachtgever uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.
- c. Foleor Multimedia is gerechtigd de levering van Product/Dienst op te schorten, indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever en aan een door Foleor Multimedia verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat de Opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- d. Foleor Multimedia is eveneens gerechtigd de levering van Product/Dienst zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
  - De Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
  - Foleor Multimedia aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverd Product/Dienst, al dan niet door de Opdrachtgever
  - Er sprake is van een overmacht situatie
- e. de Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Tevens dient de Opdrachtgever voor en tijdens de conceptfase duidelijk aan te geven wat de wensen en voorkeuren zijn. Zijn er geen duidelijke aanwijzingen voor het te leveren Product/Dienst, dan zal Foleor Multimedia op eigen initiatief en inzicht handelen.
- f. Foleor Multimedia behoudt het recht om op geleverde websites/landingspagina's het logo of de naam Foleor Multimedia te vermelden met een hyperlink naar [www.foleormultimedia.nl](http://www.foleormultimedia.nl) of een ander domein die in het bezit is van Foleor Multimedia. Dit zal meestal gebeuren in de vorm van een kleine, niet storende tekst, of een klein logo. In overleg kan hiervan worden afgeweken, mits daar een geldige aanleiding voor is.
- g. Foleor Multimedia mag de opdracht opnemen in het portfolio van Foleor Multimedia en gebruiken op de bedrijfswebsite [www.foleormultimedia.nl](http://www.foleormultimedia.nl) of andere domeinen die in het bezit zijn van Foleor Multimedia.

## 10. Limitering van Aansprakelijkheid

- a. Behalve op de in artikel 9b genoemde restitutie kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding door Foleor Multimedia van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van Product/Dienst.
- b. Foleor Multimedia is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband lijdt of kan lijden.
- c. De aansprakelijkheid van Foleor Multimedia is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Opdrachtgever voor geleverd Product/Dienst aan Foleor Multimedia betaalde bedragen.
- d. Schade waarvoor Foleor Multimedia op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Foleor Multimedia te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- e. de Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende Gebruikers- / Domeinnaam, Wachtwoorden en het E-mail adres. Foleor Multimedia is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Foleor Multimedia is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.

## 11. Overmacht

- a. In geval van overmacht kan de Opdrachtgever Foleor Multimedia nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Foleor Multimedia niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(-sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, storingen in datacenter.
- b. Indien door overmacht Foleor Multimedia langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Foleor Multimedia gemaakte kosten voor de Opdrachtgever.

## 12. Betaling

- a. Foleor Multimedia kan in alle gevallen vragen om een aanbetaling, hetzij een deelbetaling in redelijke termijnen. De Opdrachtgever heeft de rechten om het Product/Dienst in gebruik te nemen, zodra het volledige factuurbedrag is betaald.
- b. Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een uurloon, zal in overleg worden gefactureerd.
- c. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Foleor Multimedia gerechtigd is door middel van een kennisgeving (schriftelijk of per e-mail) op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- d. Tariefwijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Foleor Multimedia van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- e. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer, tenzij anders is overeengekomen en dit door Foleor Multimedia is bevestigd (schriftelijk of per e-mail).

- f. Betalingen dienen door de Opdrachtgever te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Opdrachtgever op verrekening met een vordering op Foleor Multimedia is uitgesloten.
- g. Foleor Multimedia heeft het recht om ten allen tijde de prijzen in alle redelijkheid te verhogen ten gevolge van inflatie en/of andere stijgende kosten.
- h. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningen gestuurd. Indien de Opdrachtgever vervolgens na Ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten.
- i. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn, wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval (zulks ter beoordeling van Foleor Multimedia), zal het klantenaccount (alle toebehorende diensten, producten en faciliteiten) automatisch op non-actief worden gezet.
- j. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- k. Zolang de Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, mag hij geen gebruik maken van de Diensten van Foleor Multimedia en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Product/Dienst ter beschikking van Foleor Multimedia, zulks ongeacht de rechten welke de Opdrachtgever op deze website zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten.

### 13. Garantie

- a. Foleor Multimedia streeft ernaar dat de te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
- b. De onder 'a' genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.
- c. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de gebruikelijke eisen, zal Foleor Multimedia binnen redelijke termijn zorg dragen voor herstel.
- d. De te deze genoemde gebruikelijke eisen gelden niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder toestemming van Foleor Multimedia (per brief of e-mail), Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht, dan wel trachten aan te brengen aan Product/Dienst.
- e. Foleor Multimedia kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele updates van de gebruikte software na oplevering van het Product/Dienst. De kosten hiervoor zullen in overeenstemming worden vastgesteld.

### 14. Slotbepalingen

- a. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een)nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- b. De Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande toestemming van Foleor Multimedia (per brief of e-mail), rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- c. De Opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Foleor Multimedia van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover Foleor Multimedia nakoming van de Overeenkomst met de Opdrachtgever garandeert.



- d. Wijzigingen in de bevoegdheid van De Opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Foleor Multimedia eerst van kracht worden nadat Foleor Multimedia daarvan schriftelijk door de Opdrachtgever in kennis is gesteld.
- e. De Opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld mededeling te doen aan Foleor Multimedia (per brief of e-mail). De Opdrachtgever kiest in haar relatie tot Foleor Multimedia uitdrukkelijk domicilie op het laatste door de Opdrachtgever aan Foleor Multimedia opgegeven adres.
- f. De Opdrachtgever dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling Foleor Multimedia hiervan in kennis te stellen.
- g. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Foleor Multimedia (<http://www.foleormultimedia.nl/algemenevoorwaarden.pdf>) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos via e-mail toegezonden.
- h. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien geldt het Nederlands recht.
- i. Op alle overeenkomsten en transacties van Foleor Multimedia is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.